

**COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LA BENEFICA LTDA****SOCIOS**

a) Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas

Año	Masculino	Femenino	Jurídico	Total
2023	23717	23719	115	47551
2022	22845	22721	111	45677
2021	21606	21421	104	43131

b) Clasificación de los socios por tiempo de permanencia (menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

Indicador	Socios
De tres a cinco años	7224
De uno a tres años	6204
Mas de cinco años	32249
Menos de un año	1874

c) Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta.

Año	Indicador	Genero	Socios
2023	Socios Nuevos	Masculino	872
2023	Socios Nuevos	Jurídico	4
2023	Socios Nuevos	Femenino	998

d) Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.

Año	Indicador	Genero	Socios
2023	Socios Retirados	Masculino	24
2023	Socios Retirados	Femenino	25

DE LA ASAMBLEA O JUNTA GENERAL

a) Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea o Junta General que se encuentra en funciones a la fecha de corte de la información presentada

Fecha de Asamblea	Tiempo
15/12/2021	24

b) Número de asambleas o juntas generales realizadas durante el año incluyendo fecha de realización, tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa), número total de socios asistentes,



número total de socios asistentes frente al número total de socios o representantes, número de socios que registraron su voto frente al total de socios o representantes

N° de Asamblea	Fecha de realización	Tipo	N° representantes asistentes	N° asistentes/N° socios representantes	N° votantes/N° socios representantes	% Asistencia
1 Acta 114	18/03/2023	Ordinaria	30	30 / 43	30 / 43	69.76
2 Acta 115	25/03/2023	Extraordinaria	35	35 / 43	35 / 43	81.39
3 Acta 116	9/12/2023	Extraordinaria	34	34 / 43	34 / 43	79.07

c) Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas o juntas generales por cada socio asistente

Total de Gastos	Promedio de gastos de Asamblea por cada socio Asistente	Fecha de realización	Tipo	N° representantes asistentes
1300	30,23	18/03/2023	Ordinaria	30
1355	31,51	25/03/2023	Extraordinaria	35
2150	50,00	09/12/2023	Extraordinaria	34

d) Número total de los miembros de la Asamblea o Junta General que fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos y clasificación por género

Miembro	Género	Número total de miembros de la Asamblea elegidos	Promedio de votos con los que fueron elegidos (votantes son los socios)
Asamblea	Femenino	15	1700
Asamblea	Masculino	20	1700
Consejo de Administración	Femenino	2	35
Consejo de Administración	Masculino	3	35
Consejo de Vigilancia	Femenino	2	35
Consejo de Vigilancia	Masculino	1	35

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y DE VIGILANCIA

a) Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha de corte presentada

Período de elección	Representante	Tiempo
26/04/2023	Consejo de Administración	8 meses



26/04/2023	Consejo de Vigilancia	8 meses
------------	-----------------------	---------

b) Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión

Representante	Sesiones convocadas	Sesiones realizadas	Quorum/Asistentes
Consejo de Administración	38	38	Totalidad
Consejo de Vigilancia	39	39	Totalidad

c) Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios de éticos y conductuales

Observaciones
NINGUNA

d) Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas

Representante	Gasto	N° de miembro	N° de sesiones	Promedio de gastos
Consejo de Administración (Dietas, Viáticos, Gasto de representación)	74731,39	5	38	1966,62
Consejo de Vigilancia (Dietas, Viáticos)	39443,40	3	39	1011,37

e) Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales; y,

Inversión	Número de miembros de los Consejos	Promedio
3571,24	8	446,41

f) Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada Consejo frente al total de gasto operativos en la entidad

Inversión	Gasto Operativo	Promedio
3571,24	2946723,50	0,12

DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREAS

a) Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma

Designación de cargo	Tiempo de labores	
	Años	Meses
ADM. TAL. HUMANO	3	1



Cooperativa de Ahorro y Crédito

La Benéfica

Creceamos juntos

ASESOR COMUNICACIÓN Y MARKETING	1	2
GERENTE	8	6
GESTOR DE PROCESOS	3	11
J. DE SISTEMAS	19	11
JEFE ADMIN.FINANCIERO	28	7
JEFE DE NEGOCIO	4	5
JEFE DE OPERACIONES	23	9
OFIC. DE CUMPLIM.	21	5
OFICIAL DE RIESGO	17	11

b) Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área a la fecha del reporte

Designación de cargo	Tiempo de labores	
	Años	Meses
ADM. TAL. HUMANO	2	8
ASESOR COMUNICACIÓN Y MARKETING	1	2
GERENTE	8	6
GESTOR DE PROCESOS	1	2
J. DE SISTEMAS	5	9
JEFE ADMIN.FINANCIERO	5	9
JEFE DE NEGOCIO	4	5
JEFE DE OPERACIONES	5	9
OFIC. DE CUMPLIM.	5	9
OFICIAL DE RIESGO	5	9

c) Participación de las jefaturas de área por género

Area/Departamento	Genero	
	Femenino	Masculino
OFICIAL DE RIESGO		X
J. DE SISTEMAS		X
JEFE DE NEGOCIO		X
GESTOR DE PROCESOS		X
JEFE DE OPERACIONES	X	



ASESOR COMUNICACIÓN Y MARKETING	X	
ADM. TAL. HUMANO		X
OFIC. DE CUMPLIM.	X	
GERENTE	X	
JEFE ADMIN.FINANCIERO	X	

DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

a) Tipos de comité o comisiones, número de integrantes, cargo de quienes los integran (ejemplo vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.) Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión

Nombre de comisión	Número de integrantes	Cargos de integrantes	Sesiones realizadas	Quorum/ Asistentes
Comité de Activos y Pasivos ALCO	5	Gerencia Tesorero Oficial de Riesgos Jefe de Negocios Jefe Financiero	15	5
Tecnología de Información	4	Delegado del Consejo de Administración Gerencia Jefe de TI Oficial de Riesgos	4	4
Comité de administración integral de. Riesgos (CAIR)	4	Delegado del Consejo de Administración Gerencia Oficial de Riesgos Jefe de Negocios Jefe de Operaciones	12	4
Comité Paritario	7	Representante Elegido por el patrono Representantes Elegidos por los Empleados Talento Humano	12	7



Comité de Cumplimiento	8	Delegado del Consejo de Administración Gerencia Oficial de Cumplimiento Oficial de Riesgos Jefe de Negocios Jefe de Operaciones Asesor Legal Auditor Interno	19	8
Comisión de educación	3	Representantes Elegidos por el Consejo de Administración	12	3
Comisión de Resolución de conflictos	3	Representantes Elegidos por el Consejo de Administración	1	3
Balance Social	3	Representantes Elegidos por el Consejo de Administración Gerencia Marketing y comunicación Auxiliar de gerencia	3	3
Comité de Ética y Buena Conducta	4	Delegado del Consejo de Administración Gerente Jefe de Talento Humano 1 vocal del Consejo de Vigilancia	3	3
Comité de Buen Gobierno	3	Representante Elegido por el Consejo de Administración	1	3

DE LOS EMPLEADOS

a) Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años

Año	Empleados
2023	100
2022	74
2021	57

b) Número de empleados por tiempo de permanencia menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años

Indicador	Empleados
-----------	-----------



Entre 1 y 3 años	23
Entre 3 y 5 años	14
Mayor a 5 años	51
Menos de un año	12

c) Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel)

Nivel de educación	Empleados
FORMACIÓN INTERMEDIA (TÉCNICA - TECNOLOGÍA);	2
POSTGRADO	1
PRIMARIA	2
SECUNDARIA	24
UNIVERSITARIA	71

d) Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años

Año	Empleados
2023	9
2022	5
2021	6

e) Clasificación del personal por rangos de salarios

Rango	Sueldo	Empleados	Cargo
RANGO 1	\$500,00 a 780,00	69	ADMIN. DE NEGOCIOS, ANALISTA DE CRÉDITO, ANALISTA PROGRAMADOR, AUXILIAR ADMINISTRATIVA, AUXILIAR CONTABLE, AUXILIAR DE CUMPLIMIENTO, AUXILIAR OPERATIVO, AUXILIAR OPERATIVO EVENTUAL, CAJERO FINANCIERO, OFICIAL BALCÓN SERVICIOS, OFICIAL DE CAPTACIONES, OFICIAL DE NEGOCIOS, RECEPCIONISTA, SERVICIOS GENERALES, SOPORTE TÉCNICO
RANGO 2	800,00 a \$1300,00	15	ADM. TAL. HUMANO, ANALISTA DE CRÉDITO, ANALISTA DE RIESGOS, ASESOR COMUNICACIÓN Y MARKETING, ASIST. AUDITORIA, ASISTENTE ADMINISTRATIVA, ASISTENTE CONTABLE, CONTADORA, OFICIAL DE NEGOCIOS, OFICIAL DE SEGURIDAD FISICA, RECAUDADOR, SUPERVISOR DE OPERACIONES, TESORERO
RANGO 3	1350,00 a \$3100,00	15	ADMIN. DE NEGOCIOS, ASESOR LEGAL, CONTADORA, GESTOR DE PROCESOS, J. DE SISTEMAS, JEFE ADMIN. FINANCIERO, JEFE DE NEGOCIO, JEFE DE OPERACIONES, OFIC. DE



			CUMPLIM., OFICIAL DE RIESGO, OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
RANGO 4	3200,00	1	GERENTE

f) Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados

Capacitaciones 2023	
Capacitaciones Ejecutadas	44

g) Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año.

Descripción	Participantes
Capacitaciones ejecutadas	44
Empleados capacitados	78
Total empleados en el 2023	78
Total de personal capacitado	100%

h) Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.

Año	Valor
2021	30000
2022	30000
2023	26900

DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA

a) Número de casos resueltos frente al número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo, servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

Tipo de Reclamo	Número de casos Resueltos	Número de casos presentados	% Resuelto 2023
ATM PROPIO	63	63	100%
ATM BANRED	6	6	100%
CONSUMO POS	4	4	100%
SERVICIOS FINANCIEROS	0	0	100%
GOBERNABILIDAD	0	0	100%
Total	73	73	100%

b) Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la entidad,



Cooperativa de Ahorro y Crédito

La Benéfica

Creceamos juntos

incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo, servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

Tipo de Reclamo	Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria	Número de casos presentados a la Entidad	% Resuelto 2023
ATM PROPIO	0	0	100%
ATM BANRED	0	0	100%
CONSUMO POS	0	0	100%
SERVICIOS FINANCIEROS	0	0	100%
GOBERNABILIDAD	0	0	100%
Total	0	0	100%